

# Catalogue des formations 2023



passag **e s** FORMATION  
POUR UNE CITÉ  
SOLIDAIRE

**Qualiopi**   
processus certifié  
**REPUBLIQUE FRANÇAISE**  
La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la  
catégorie d'action suivante :  
Action de formation

# SOMMAIRE

---

## Passag/e/s en quelques mots...

Édito	p.2
Passag/e/s un organisme dédié à l'ESS et l'IAE	p.3
Passag/e/s acteur privilégié des Régies de Quartier et de Territoire	p.4
Notre équipe et notre réseau	p.5
Notre démarche qualité	p.6
Notre projet pédagogique	p.7

## Notre formation certifiante

Le Certificat de Qualification Professionnelle Agent d'entretien et de proximité	p.8
--	-----

## Nos formations sur mesure

Les formations sur mesure et sur mesure partagée	p.11
Nos domaines d'expertise	p.12
Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles	P.14

## Nos formations au catalogue

Calendrier des formations au catalogue	p.16
--	------

### ESS

Fondamentaux de l'ESS	p.17
Compétences psychosociales	p.19
Management	p.24
Développement social, gestion de projet et mobilisation	p.27
Médiation	p.32

### IAE

Fondamentaux de l'IAE	p.34
Salarié en insertion	p.36
Encadrement et management	p.41
Accompagnement	p.45

## Retrouvez nous chez Uniformation

p.49

## Vos questions sur nos formations

Contacts utiles	p.50
-----------------	------

## Et aussi

Ils se sont déjà formés chez nous en 2022	p.51
Conditions Générales de Vente	p.52
Passag/e/s en images	p.53

---

Depuis plus de 10 ans, Passag/e/s contribue à la professionnalisation des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, de l'insertion par l'Activité Économique, du développement local, de l'Habitat Social et de la Médiation de proximité sur l'ensemble du territoire national. Sa filiation avec le Mouvement des Régies en fait en outre un acteur qui travaille au plus près des structures et maîtrise les réalités sociales et économiques locales. Aujourd'hui, il est devenu un organisme de formation reconnu pour les différents acteurs de ces secteurs (Régies de Quartiers et de Territoires, Missions locales, Foyers de Jeunes Travailleurs, Centres sociaux et culturel, Associations de quartier...).

Fort de ses années d'expérience, Passag/e/s propose des formations sur mesure et un catalogue sur diverses thématiques portant autant sur des compétences techniques que psychosociales.

En complément de son offre de formations courtes, Passag/e/s anime depuis 2017 un parcours qualifiant de la branche professionnelle des Régies de Quartier : le Certificat de Qualification Professionnelle d'agent d'entretien et de proximité.

Passag/e/s est également un acteur engagé auprès de l'OPCO de la branche de l'économie sociale et solidaire, UNIFORMATION, en animant des formations de son catalogue national.

Pour ce nouveau catalogue 2023 des formations de Passag/e/s, nous avons voulu rendre l'offre plus lisible en valorisant en particulier les compétences acquises et la démarche pédagogique. Le catalogue numérique disponible sur notre site internet reflète, nous l'espérons, notre volonté de répondre au mieux aux besoins en formation du réseau des Régies de Quartier et des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire.

# Passag/e/s, un OF adapté aux organisations de l'ESS et de l'IAE

---

## Une connaissance et une expérience dans l'ESS

Passag/e/s a travaillé avec plus de 1 600 structures de l'ESS depuis sa création en 2012. Son offre spécifique est dédiée à ce champ et à l'Insertion par l'Activité Economique.

## Une expertise ancrée dans un réseau de proximité

Passag/e/s s'appuie à la fois sur le réseau des 130 Régies de Quartier et de Territoire et les associations de proximité de l'éducation populaire, pour fonder son expertise de terrain.

## Une présence sur tout le territoire

Passag/e/s intervient grâce à son réseau d'intervenants et de lieux partenaires dans tout l'hexagone.

## Des actions de formation variées et des modalités éprouvées

Passag/e/s propose des formations courtes continues sur une variété de thématiques en écho avec les besoins de montée en compétences des salariés, mais également un parcours certifiant professionnel d'agent d'entretien et de proximité. Les formations sont principalement en présentiel mais peuvent combiner du distanciel à partir d'une pédagogie active et des outils numériques modernes.

---

## 2022 en quelques chiffres ...



**+ de 2 400 stagiaires formés**

**+ de 3 600 heures de formation**



**5 salariés permanents**

**+ de 30 intervenants réguliers**



**+ de 100 villes visitées**

**+ de 220 sessions réalisées**

---

# Passag/e/s, un outil au service des Régies de Quartier et de Territoire

---

## Origine de la création de Passag/e/s

Passag/e/s a été créé en 2012 par le Mouvement des Régies (ex CNLRQ) pour réaliser des formations sur mesure en accord avec les besoins spécifiques des Régies de Quartier et de Territoire. Avec le temps Passag/e/s a élargi son offre de formation aux structures de l'IAE et de l'ESS, bien qu'il reste un acteur privilégié au cœur du réseau national des Régies de Quartier et de Territoire.

## Les Régies de Quartier et de Territoires et le réseau

Les Régies de Quartier et de Territoire bénéficient automatiquement d'un tarif préférentiel. L'objectif est de pouvoir soutenir au mieux le développement en compétences de l'ensemble des salariés des Régies de Quartier et de Territoire partout en France.

## L'éducation populaire au sein du réseau des Régies

Dès sa création, une Régie de Quartier doit être pensée et construite collectivement, en organisant les collaborations et la co-construction, en donnant une place à chaque membre d'une communauté de vie, en réussissant à installer dans la durée des démarches de gestion partagée d'un espace de vie. Il est inhérent à un projet Régie de Quartier de chercher à organiser les conditions d'un travail collectif harmonieux, sur son territoire comme en interne, dans les relations entre salariés et/ou administrateurs.

passag/e/s FORMATION  
POUR UNE CITÉ  
SOLIDAIRE

LE MOUVEMENT  
DES  
RÉGIES

# Notre équipe et notre réseau

---

Passag/e/s est composé d'une équipe de salariés permanents, à votre écoute pour vous accompagner sur vos besoins de formations.

---

**Sabrina Cortes**  
**Directrice**  
01 48 05 25 27  
scortes@passages-formation.fr

**Cécile Landry**  
**Coordinatrice pédagogique**  
**Formation catalogue**  
01 79 35 36 64  
clandry@passages-formation.fr

**Loria Elunda**  
**Assistante administrative et**  
**pédagogique**  
01 48 05 75 75  
accueil@passages-formation.fr

**Marie-Isabelle Gebicki**  
**Coordinatrice pédagogique**  
**Formation sur mesure**  
01 48 05 67 41  
migebecki@passages-formation.fr

**Stéphane Lhardy**  
**Formateur et coordinateur**  
**CQP**  
06 08 80 92 48  
slhardy@passages-formation.fr

## Notre réseau d'intervenant expert pluriel

Passag/e/s s'est entouré d'un réseau de formateurs confirmés et experts sur toute la France. Les formateurs et formatrices sont des professionnels de terrain, faisant preuve d'une expertise dans leur domaine et ayant une connaissance pratique du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'Insertion par l'Activité Économique. Leur capacité à adapter leurs modes d'intervention à des groupes hétérogènes et leur implication dans le travail préparatoire d'une session de formation garantissent la qualité pédagogique de nos prestations.

---

# Notre démarche qualité

---

Passag/e/s a mis en place une démarche qualité pour l'ensemble de ses actions de formations, certifiées par le label qualité Qualiopi obtenu en 20.

Passag/e/s s'est donné comme objectif général de favoriser l'accès de toutes et de tous à la formation, et est engagé dans un processus d'amélioration continue.

---

## L'adaptation de l'offre

Les modules de formation de Passag/e/s sont construits ou adaptés avec vous, au plus près des attentes des personnes et des contextes professionnels. Pour ce faire, nous procédons à un recueil de besoins à plusieurs niveaux et selon des modalités complémentaires : un entretien téléphonique avec le référent formation de la structure demandeuse, des questionnaires préparatoires à destination des participants et participantes et une réunion de cadrage organisée avec l'intervenant pressenti. Les programmes et déroulés pédagogiques sont alors ajustés au regard des informations recueillies et soumis à votre validation.

Plusieurs de nos modules sont proposés avec des focus ou des contenus spécifiques à intégrer au programme sur demande.

## L'évaluation des actions

L'évaluation de nos formations repose sur 4 modalités, dont les données sont croisées pour établir un bilan de l'action et des préconisations :

- Auto-évaluation des connaissances et des compétences par le stagiaire
- Un questionnaire de satisfaction renseigné par les stagiaires
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques par le stagiaire
- Un bilan de l'intervenant reprenant les objectifs initiaux et réalisés ainsi que les appréciations orales des stagiaires en fin de session. C'est un outil précieux d'évaluation du plan de formation de la structure et d'ajustement régulier de notre offre.

## Les exigences administratives et pédagogiques

Notre logiciel de gestion assure l'édition et la transmission des documents administratifs requis en amont et en aval d'une session de formation.

Les supports pédagogiques, clés en main ou co-construits lors de la session, sont imprimés sur papier recyclé, transmis aux stagiaires.

## L'accès aux personnes handicapées

Soucieux de l'accès à tous à nos formations, qu'elles qu'en soient les modalités, nous vous invitons à vous rapprocher de nous afin de trouver ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins.

---

# Notre projet pédagogique

---

La démarche d'éducation populaire est transversale à toutes les actions de formation de Passag/e/s. Nos interventions soutiennent une logique participative, où les ressources de chacun et chacune en termes de réflexion, d'information et d'expérience sont mises au profit du collectif.

Les formations proposées s'appuient sur une pédagogie inductive et bienveillante laissant une place importante aux mises en pratique et aux échanges de savoirs et savoir-faire entre les participants. Passag/e/s forme à la fois des salariés permanents et en insertion à partir d'une pédagogie adaptée aux différents publics. Notre approche pédagogique est alimentée par les situations professionnelles vécues au quotidien.

---

## L'individuel et le collectif

Notre objectif est de donner à chaque stagiaire les moyens de trouver sa place dans le collectif et de repartir avec des connaissances et compétences opérationnelles.

Nos formateurs et formatrices instaurent une charte relationnelle afin de faciliter les prises de parole et, s'appliquent à identifier les attentes individuelles pour ajuster leur intervention.

L'hétérogénéité des groupes en termes de niveaux, d'expériences ou de projets professionnels est exploitée pour dynamiser les échanges et impliquer les stagiaires dans une démarche de co-développement des compétences.

## L'animation de la session

Nos méthodes d'animation visent à rendre les stagiaires acteurs et actrices de la formation.

Nos déroulés et supports pédagogiques sont conçus pour permettre aux intervenants d'aborder les contenus selon des approches complémentaires et à des degrés d'approfondissement variés. De plus, ils sont adaptés à un public non-lecteur lorsque nécessaire.

Les techniques d'animation sont choisies en fonction des objectifs de formation, de la nature des compétences à acquérir et de la composition du groupe : simulations et études de situations, rencontres pluri-professionnelles, groupes de mutualisation, analyse d'outils existants.

Les mises en situation, les études de cas et constructions, les réponses collectives et la formalisation d'outils transférables comptent parmi nos techniques préférentielles.

Nous attachons un soin particulier à construire des saynètes, cas pratiques et outils d'analyse à l'aide des informations recueillies auprès des stagiaires en amont de la session : situations problématiques, axes de développement, changement de procédures ou d'organisation.

Nous veillons à alterner les apports théoriques, méthodologiques et/ou règlementaires et à les présenter en lien avec les pratiques de travail quotidiennes.

L'alternance des modalités de participation : individuelle, en sous-groupe, en grand groupe est également employée pour faciliter les acquisitions et maintenir l'attention.

---



# Notre formation certifiante

---

## Certificat de Qualification Professionnelle Agent d'Entretien et de Proximité

CQP de la branche des Régies de Quartier et de Territoire (RNCP en cours de renouvellement)

---

Créé par la branche des Régies de Quartier et de Territoire, le Certificat de Qualification Professionnelle d'agent d'entretien et de proximité, certifie la maîtrise de compétences techniques en nettoyage dans le cadre d'un service de proximité.

### L'agent d'entretien et de proximité

L'agent d'entretien et de proximité est un agent intervenant principalement sur des prestations d'entretien d'équipements collectifs, notamment dans les parties communes d'immeubles et/ ou de locaux publics et privés, dans les bureaux, dans des lieux d'accueil de public...

Il exerce notamment dans des structures comme des régies de quartiers, d'autres structures d'insertion par l'activité économique, des entreprises de la propreté, des services d'aide à domicile, des bailleurs sociaux, etc.

Il est le plus souvent seul sur son lieu d'exercice et il réalise des techniques d'entretien courant manuelles et mécanisées. Il entretient également une relation privilégiée avec les usagers, les habitants, les clients, et ce dans une logique de proximité.

Le CQP Agent d'Entretien et de Proximité vise à reconnaître les compétences mises en oeuvre pour une activité.

### Débouchés

Opérateur de quartier, agent d'entretien au sein des entreprises de propreté, des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales, ou encore au sein de bailleurs sociaux (office HLM par exemple).

### Contenu de la formation

La formation se structure en deux blocs de compétences, composée de plusieurs modules alliant à la fois du contenu théorique et pratique. Les temps de formation se déroulent tous les 15 jours.

---

# CQP Agent d'entretien et de proximité

## Public

Le CQP est ouvert à tous les salariés déjà en poste sur des fonctions d'agent d'entretien ou non dans une régie de quartier ou territoire, une SIAE, une association de quartier et à tout demandeur d'emploi

## Prérequis

Aucun

## Modalités pédagogique

La formation se déroule en présentiel.

## Modalités d'évaluation

L'acquisition des compétences est évaluée à partir d'exams blancs.

L'obtention du certificat passe par une épreuve technique.

## Intervenants pressentis

### Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

### Laurence RIBLET

Formatrice depuis plus de 30 ans, elle détient une expertise technique en hygiène, santé et sécurité



## Objectifs pédagogiques

La formation CQP Agent d'Entretien et de Proximité a pour objectif de permettre aux candidats d'acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour exercer ce métier :

### Bloc 1 - Entretien un cadre de vie commun

- Préparer et organiser son chantier de nettoyage de manière autonome.
- Acquérir les techniques professionnelles de nettoyage manuelles et mécanisées.
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité pour éviter les accidents.

### Bloc 2- Développer du lien social avec les habitants et s'approprier les bases de la médiation

- Connaître et appliquer les techniques de base en communication : Informer et orienter les habitants au sujet de l'activité de nettoyage, de la structure et du quartier.
- Développer des relations sociales et de médiation de premier niveau avec les habitants : prévenir et gérer des situations d'agressivité.



## Contenu de la formation

MODULE	INTITULE
Module 1	Présentation du CQP et de l'environnement professionnel
Module 2	Organisation d'un chantier de nettoyage de manière autonome
Module 3	Le respect des règles d'hygiène et de sécurité
Module 4	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels
Module 5	Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité
Module 6	Habilitation électrique
Module 7	Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretien mécanisé
Module 8	Attitudes de service : savoir se positionner professionnellement
Module 9	Perfectionnement de sa pratique + épreuves blanches

# CQP Agent d'entretien et de proximité

## Durée du parcours de formation

La durée du parcours est de 16 jours soit 112 heures de formations théoriques et pratiques et 4h pour les épreuves de certification. La formation s'étale sur une période de 3 à 4 mois.

## Dates

Du 15 sept au 25 novembre 2022

## Tarif

CQP agent d'entretien et de proximité : 2250.00 €  
Epreuves et jury final : 450.00€

## Passerelle

Depuis le 1er janvier 2022, l'obtention du CQP Agent d'entretien et de proximité permet d'obtenir automatiquement une validation partielle du Titre Gardien d'immeuble dispensé par l'AFOLS (bloc 2 : « Nettoyage des parties communes et des abords d'immeubles »).

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.6

## Taux de satisfaction

100% de nos stagiaires satisfaits par cette formation en 2021

## Taux de réussite

99%



## Bloc de compétences

Le CQP s'articule autour de 2 blocs de compétences. En fonction des résultats au test de positionnement qui a lieu en amont de la formation, le stagiaire pourra bénéficier d'allègement de modules.



## Financement du CQP

Vous pouvez vous adresser à :

- Votre hiérarchie au sein de la Régie ou de votre structure.
- Un point Conseil en évolution professionnelle (Pôle Emploi, Mission locale, Fongécif, CARIF-OREF, PLIE, Maison de l'emploi ...)
- Votre OPCO (Uniformation pour les Régies de Quartier ou de Territoire)



## Lieu de la formation

A Paris au centre de formation Passag/e/s au 144 Boulevard de la Villette, 75019 Paris.

En région, lieu et modalités à définir, nous contacter.



## Voie d'accès

Formation continue, Validation des Acquis de l'Expérience et candidature individuelle.



## Modalités et délai d'accès d'inscription

Pour vous inscrire, nous vous invitons à nous contacter par mail à [celine.goyet@lemouvementdesregies.org](mailto:celine.goyet@lemouvementdesregies.org).

Dès la réception de votre mail, nous vous enverrons les informations complémentaires et le dossier d'inscription à remplir et à nous retourner par courrier à l'adresse Mouvement des Régies - 144, Bd de la Villette - 75019 PARIS.

Inscription possible jusqu'à un mois avant le début de la formation.

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter

**Céline Goyet**, coordinatrice formation :

01 48 05 65 25

[celine.goyet@lemouvementdesregies.org](mailto:celine.goyet@lemouvementdesregies.org)

# Nos formations sur mesure

Passag/e/s propose des formations sur mesure adaptées aux besoins en montée en compétences des salariés des structures qui nous sollicitent. Ces formations peuvent être élaborées pour et au sein d'une seule structure ou en partenariat entre plusieurs structures ayant une proximité d'action et géographique.

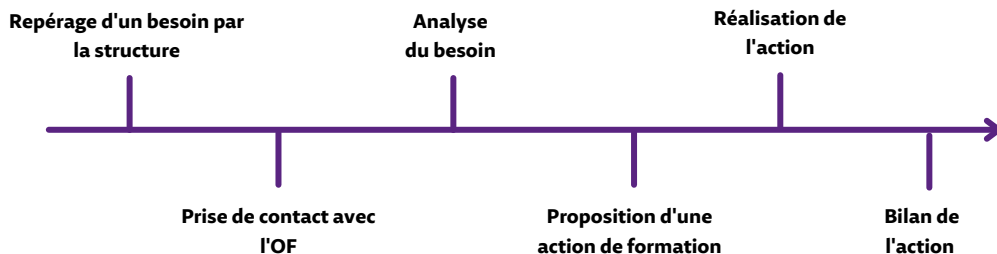
## LA FORMATION INTRA AU SEIN DE LA STRUCTURE

La formation intra est construite sur mesure pour votre équipe et adaptée à votre organisation.

Le déroulé pédagogique est élaboré par notre équipe pour répondre au plus près à vos besoins diagnostiqués.

## LA FORMATION INTRA PARTAGÉE ENTRE PLUSIEURS STRUCTURES

La formation intra partagée est mutualisée entre plusieurs structures proche géographiquement et ayant le même besoin de formation. Elle est également construite sur mesure pour répondre aux besoins de montée en compétences de l'ensemble des salariés concernés.



### Exemple de sessions réalisées en 2022

Communication et relation avec les publics accompagnés | **Le Samu Social Paris**

Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité | **Emmaüs Connect**

Les attitudes de service et la communication professionnelle | **Régie de Quartier Paris Centre**

Travailler en équipe : cohésion et communication | **CLIC Haut de Bretagne**

Prendre la parole en public | **ADIL 44**

Hygiène propreté et gestes et postures | **ICF Habitat**

Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours | **Régie de Quartier de Belfort, Besançon, Dôle, Le Creusot, Nevers**

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - Coordinatrice pédagogique formation sur mesure à [migebicki@passages-formation.fr](mailto:migebicki@passages-formation.fr) ou au **01 48 05 67 41**

# Nos domaines d'expertise

---

Nos formations sur mesure portent sur nos différentes thématiques d'expertise. Elles concernent des compétences métiers techniques et psychosociales. Elles sont à destination de l'ensemble des salariés des structures de l'Insertion par l'Activité Economique et l'Economie Sociale et Solidaire.

---

## **Encadrement**

- Encadrer une équipe en parcours d'insertion
- Manager et communiquer efficacement avec une équipe en insertion
- Organiser et coordonner un chantier
- Gérer le quotidien d'une équipe
- Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours
- Élaborer une politique de prix efficiente et réaliste en Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) et en Entreprise d'Insertion (EI)

## **Management, gestion de projet et gestion des ressources humaines**

- Les fondamentaux du management
- Manager à distance
- Conduire les entretiens professionnels et les entretiens d'évaluation
- Élaborer, mettre en oeuvre et évaluer un plan de développement des compétences
- Concevoir et animer une action de formation
- Être tuteur : l'exercice de la fonction tutorale
- Recruter efficacement avec le principe de diversité

## **Accompagnement**

- Accompagner le retour à l'emploi
- Se coordonner dans la construction et l'évaluation des parcours
- Mobiliser les entreprises pour accompagner les parcours d'insertion
- Construire et animer un atelier collectif
- Préparer et animer des réunions efficaces
- Maîtriser l'usage du numérique pour mieux accompagner

## **Salarié en insertion**

- Travailler en équipe interculturelle
- Se positionner professionnellement : les attitudes de service
- Droits du travail : les fondamentaux
- Protocoles de nettoyage manuel
- Nettoyage mécanisé : monobrosse, nettoyage vapeur, injection/extraction
- Aménagement et entretien d'un espace vert en milieu urbain
- Aménagement et animation d'un jardin collectif
- Reconnaissance des végétaux

---

### **Médiation**

- La médiation : principes, techniques et outils

### **Compétences psychosociales**

- Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité
- Prendre la parole en public
- Communiquer avec bienveillance
- Travailler en équipe : cohésion et communication
- Gérer son stress et ses émotions
- S'organiser, gérer son stress et ses priorités

### **Santé et sécurité au travail**

- Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels – DUERP
- Risques psychosociaux en contexte associatif
- Conduites addictives en milieu professionnel
- Gestes et Postures
- Habilitation électrique bs

### **Développement social local, gestion de projet et mobilisation**

- Les démarches participatives
- Élaborer et animer un atelier collectif
- Les fondamentaux de la gestion de projet
- La gestion de projet : perfectionnement
- Méthodologie d'action de lien social
- Accompagner la participation des publics adultes

### **Compétences transversales**

- Améliorer ses écrits professionnels
- Concevoir et animer une action de formation
- Travailler en équipe interculturelle
- Les fondamentaux l'IAE
- Les fondamentaux de l'ESS

### **Développement associatif et gestion des finances**

- Élaborer, faire vivre et évaluer un projet associatif
- Développer et entretenir un réseau d'entreprises
- Mobiliser les financements privés
- Répondre à un marché public
- Contrôle de gestion économique et financier

# Les Groupes d'Analyse des Pratiques Professionnelles

---

Le groupe d'analyse des pratiques professionnelles est un lieu de réflexion et d'échange entre pairs. Il s'appuie sur un cadre déontologique fixant les valeurs collectives, les règles de fonctionnement et l'engagement de chacun.

Il s'agit d'une méthode de travail qui consiste à réunir un groupe de professionnels ayant le même type d'activité ou de fonction ou travaillant au sein d'une même structure. Ce groupe permet à des salariés de travailler ensemble sur une base régulière, des situations professionnelles qui leurs posent questions mais également de porter un regard réflexif sur leurs réussites.

Les échanges sont facilités par un animateur expert formé à cette technique.

---

## Objectifs pédagogiques

### **GAPP pour les salariés ayant le même type de fonction**

- Favoriser l'intégration d'une vision systémique des situations
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles ainsi qu'à leurs incidences dans sa pratique professionnelle
- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes dans la relation d'accompagnement
- Favoriser la créativité et la production d'options nouvelles
- Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement et à ses interventions
- Repérer son cadre d'action, ses champs d'intervention et les différentes articulations au sein de l'équipe

### **GAPP d'équipe au sein d'une structure**

- Mettre à jour les pratiques professionnelles nécessitant une relecture collective
- Mutualiser et développer les savoirs, savoir-faire et savoir-être de l'équipe
- Développer la coopération et renforcer la cohérence des pratiques au sein de l'équipe
- Apprendre et développer des stratégies collectives de réflexion et de créativité en matière d'interventions
- S'accorder sur un sens commun aux interventions
- Renforcer, dynamiser une cohésion d'équipe dans un but, autour du projet de la structure...

Pour toutes vos demandes, vous pouvez contacter **Marie-Isabelle GEBICKI** - Coordinatrice pédagogique formation sur mesure à [migebicki@passages-formation.fr](mailto:migebicki@passages-formation.fr) ou au **01 48 05 67 41**

---

# Nos formations au catalogue

---

## Nos formations au catalogue

Calendrier des formations au catalogue	<b>p.16</b>
<b>ESS</b>	
<b>Fondamentaux de l'ESS</b>	<b>p.17</b>
Les fondamentaux de L'ESS - 1,5 jours	p.18
<b>Compétences psychosociales</b>	<b>p.19</b>
Perfectionner sa prise de parole - 2 jours	p.20
Communiquer avec bienveillance - 2 jours	p.21
Travailler en équipe : cohésion et communication - 2 jours	p.22
Gérer son stress et ses émotions - 2 jours	p.23
<b>Management</b>	<b>p.24</b>
Les fondamentaux du management - 2 jours	p.25
Manager à distance- 2 jours	p.26
<b>Développement social local, gestion de projet et mobilisation</b>	<b>p.27</b>
Les fondamentaux de la gestion de projet collectif - 2 jours	p.28
Démarches participatives - 2 jours	p.29
La gestion de projet collectif : perfectionnement - 3 jours	p.30
Élaborer et animer un atelier collectif - 2 jours	p.31
<b>Médiation</b>	<b>p.32</b>
La médiation : principes, techniques et outils - 2 jours	p.33
<b>IAE</b>	
<b>Fondamentaux de L'IAE</b>	<b>p.34</b>
Les fondamentaux de L'IAE - 1,5 jours	p.35
<b>Salarié en insertion</b>	<b>p.36</b>
Les fondamentaux des techniques de nettoyage - 4 jours	p.37
Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures - 3 jours	p.39
<b>Encadrement et management</b>	<b>p.41</b>
Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours - 2 jours	p.42
Organiser et coordonner efficacement un chantier- 2 jours	p.43
Élaborer une politique de prix efficiente et réaliste des chantiers d'insertion - 2 jours	p.44
<b>Accompagnement</b>	<b>p.45</b>
Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours - 2 jours	p.46
Développer et animer un réseau de partenaires en faveur du parcours professionnel d'insertion- 2 jours	p.47
Élaborer un diagnostic socio-professionnel de son public accompagné - 2 jours	p.48



# Calendrier de nos formations au catalogue

## 2023 à Paris

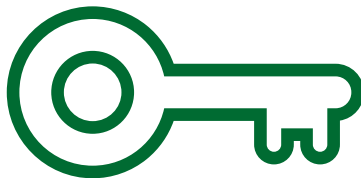
Les essentiels au travail : des savoir-être au gestes et postures - Présentiel	02 et 03 mars 2023 + 20 mars 2023	p.39
Communiquer avec bienveillance - Présentiel	09 et 10 mars 2023	p.21
Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours - Présentiel	21 et 22 mars 2023	p.46
Les fondamentaux de la gestion de projet collectif - Présentiel	03 et 04 avril 2023	p.28
Les fondamentaux des techniques de nettoyage - Présentiel	11 et 12 avril 2023 + 17 et 18 avril 2023	p.37
Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours - Présentiel	19 et 20 avril 2023	p.42
Élaborer un diagnostic socio-professionnel de son public accompagné - Présentiel	03 et 04 mai 2023	p.48
Élaborer une politique de prix efficiente et réaliste des chantiers d'insertion - Présentiel	04 et 05 mai 2023	p.44
Élaborer et animer un atelier collectif - Présentiel	11 et 12 mai 2023	p.31
Les fondamentaux de L'IAE - Distanciel	15 et 22 mai 2023	p.35
Démarches participatives - Présentiel	06 et 07 juin 2023	p.29
Développer et animer un réseau de partenaires en faveur du parcours professionnel d'insertion- Présentiel	08 et 09 juin 2023	p.47
La médiation : principes, techniques et outils - Présentiel	12 et 13 juin 2023	p.33
Les fondamentaux de L'ESS - Distanciel	18 et 19 septembre 2023	p.18
Travailler en équipe : cohésion et communication - Présentiel	21 et 22 septembre 2023	p.22
Les fondamentaux du management - Présentiel	28 et 29 septembre 2023	p.25
La gestion de projet collectif : perfectionnement- Présentiel	05 et 06 octobre 2023 + 20 octobre 2023	p.30
Gérer son stress et ses émotions - Présentiel	12 et 13 octobre 2023	p.23
Organiser et coordonner efficacement un chantier- Présentiel	16 et 17 octobre 2023	p.43
Manager à distance - Distanciel	16 et 17 novembre 2023	p.26
Perfectionner sa prise de parole en public - Présentiel	20 et 21 novembre 2023	p.20

# Les fondamentaux de l'ESS

---

L'Economie Sociale et Solidaire est un champ d'activité issue d'une longue histoire amorcée il y a plus de 150 ans. Cette dénomination, typiquement française, est le produit d'un mouvement de constitution et de convergence de plusieurs courants et familles. Ce rassemblement a été institutionnalisé par la loi ESS du 31 juillet 2014 (CRESS).

Depuis 10 ans, Passag/e/s s'est spécialisé dans ce secteur pour accompagner les acteurs de terrain sur leurs pratiques professionnelles.



# Les fondamentaux de L'ESS

L'Économie Sociale et Solidaire est un champ d'activité spécifique en France. Elle recouvre une variété de structures organisées sous forme de coopératives, mutuelles, associations, ou fondations, dont le fonctionnement interne et les activités sont fondés sur un principe de solidarité et d'utilité sociale. Elle a un statut juridique encadré par la loi du 31 juillet 2014. Tout nouvel acteur de ce champ se doit de connaître à la fois les enjeux et les caractéristiques réglementaires, juridiques et organisationnelles.

## Public

Toute personne travaillant dans le secteur de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 demi-journées en distanciel soit 7 heures

## Dates

18 et 19 septembre 2023 en matinée

## Tarifs

Tarif : 240 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 215 € TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant presentti

### Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- S'approprier l'histoire, les valeurs et les grands principes de l'Économie Sociale et Solidaire en France.
- Identifier les spécificités des structures de l'Économie Sociale et Solidaire en France.
- Identifier le fonctionnement et le cadre réglementaire de l'ESS en France.



## Programme

### Introduction à l'histoire de l'Économie Sociale et Solidaire

- L'évolution contemporaine de l'économie capitaliste
- La création d'économies alternatives
- Définition de l'Économie Sociale et Solidaire en France et en Europe
- Les grands principes et les valeurs partagés de l'Économie Sociale et Solidaire

### L'Économie Sociale et Solidaire de nos jours

- Le poids de l'Économie Sociale et Solidaire en France aujourd'hui
- L'impact territorial de l'Économie Sociale et Solidaire
- Les formes juridiques des structures de l'Économie Sociale et Solidaire
- Les acteurs et grands réseaux de l'Économie Sociale et Solidaire
- Les nouveaux enjeux du secteur

### Les structures et leur mode de fonctionnement

- Les différentes formes de structures
- Les modes de fonctionnement
- La spécificité de financements

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

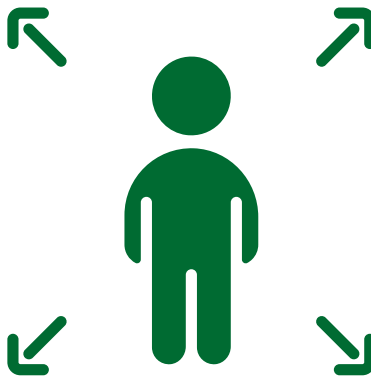
01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Compétences psycho-sociales

---

Les Compétences Psycho-Sociales (CPS) sont aujourd'hui reconnues comme essentiels dans le bien-être au travail. Elle permettent d'outiller le salariés face aux situations inter-relationnelles parfois complexes. Passag/e/s propose trois formations favorisant un positionnement plus juste et apaisé dans sa pratique professionnelle.



# Perfectionner sa prise de parole en public

La prise de parole, art oratoire par excellence permet, au-delà de s'exprimer, de passer des messages et convaincre son public. Pour se faire, le perfectionnement et l'expérimentation de techniques de communication orales semblent indispensables pour se sentir à l'aise et atteindre ses objectifs.

De plus, celle-ci nécessite une véritable connaissance et maîtrise de soi-même.

## Public

Toute personne déjà ayant déjà suivi une formation de "communication orale" ou souhaitant se perfectionner à l'oral

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Dates

20 et 21 Novembre 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Thierry Gautreau

Formateur consultant spécialisé sur les compétences psychosociales. Il accompagne depuis plusieurs années les salariés sur ces questions. Acteur et metteur en scène depuis plusieurs années, il maîtrise les codes de la communication orale.

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Consolider et expérimenter des outils pour préparer une intervention orale
- Gagner en capacité de conviction et développer son leadership
- Exprimer clairement ses idées pour faire passer les messages essentiels
- Renforcer et expérimenter des techniques d'expressions orales adaptés en fonction d'un contexte donné



## Programme

### La préparation du contenu d'une intervention percutante : l'écrit pour soutenir l'oral

- Organiser son propos en fonction du message, des objectifs, du contexte et de la cible
- Construire un message en utilisant la modalité rédactionnelle adaptée
- Anticipation des questions et points de débat

### L'expérimentation d'une intervention orale

- Techniques théâtrales : la respiration, le ton de la voix, les silences et le langage du corps
- Capter l'attention de son auditoire
- S'adapter à tout type de situations et contexte donné
- Gagner en esprit de synthèse et en capacité à rebondir et à improviser

### Les clefs du leadership

- Les 4 types de leadership
- Les dynamiques de groupes, caractéristiques et point d'attention
- Les clefs pour captiver et convaincre son auditoire
- Développer son charisme et assumer son rôle, se sentir légitime

### La gestion du trac, de l'émotions et du stress

- Les mécanismes du stress
- La compréhension, le panel et la gestion de ses émotions
- Gestion des imprévus et de publics difficiles
- Gagner en aisance, en affirmation et estime de soi

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Communiquer avec bienveillance

Tout salarié dans le cadre de ses activités est amené à communiquer avec ses collègues, sa hiérarchie, son public, des usagers et/ou des habitants. La communication interpersonnelle pouvant être complexe, il est nécessaire de maîtriser les outils de la communication bienveillante afin de pouvoir exprimer ses besoins et attentes avec ses interlocuteurs dans toutes situations.

## Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Dates

09 et 10 mars 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €  
TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Sandrine Poilbois

Formatrice et coach professionnelle depuis 2017, elle intervient dans les domaines du management, de la communication professionnelle, de l'insertion professionnelle et du développement des compétences comportementales

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- S'exprimer avec bienveillance et assertivité
- Exprimer ses désaccords/besoins de manière constructive
- Gérer les situations complexes avec bienveillance
- Comprendre et gérer ses émotions
- Compréhension des besoins et spécificités des publics accompagnés
- Repérer et prévenir les conflits pour favoriser un climat sain dans ses échanges



## Programme

### Les bases de la communication

- Les principes de base de la communication : les différentes étapes de transmission d'un message
- L'impact du verbal et du non verbal
- L'écoute active, la reformulation

### Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins

- L'identification et l'appropriation les signes de reconnaissance
- Le lien entre les émotions et les besoins chez soi et chez les autres
- La formulation d'une demande pour combler un besoin

### Les fondamentaux de la communication non violente

- Les principes de la communication non violente
- La différence d'impact selon que l'on émet des faits, des opinions et des sentiments
- Le positionnement sans jugement avec bienveillance et assertivité
- L'application de la CNV dans sa relation avec autrui

### La gestion de ses émotions et du stress

- Le panel des émotions
- Exprimer ou faire exprimer des émotions
- La compréhension et la gestion de ses émotions
- Les mécanismes du stress
- Appréhender des situations pouvant être complexes avec bienveillance et assertivité

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Travail en équipe : cohésion et communication

La cohésion d'équipe, moteur essentiel à une bonne synergie entre salariés peut être parfois difficile à mettre en place. Une posture adaptée et des outils de communication efficaces peuvent faciliter cette démarche pour prévenir et dépasser les conflits en interne.

## Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

21 et 22 septembre 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 620 €  
TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant presentiel

### Arnaud Le hersan

Formateur consultant spécialisé sur la prise de parole en public, la gestion des conflits et l'efficacité professionnelle. Il intervient notamment sur le thème de la santé dans l'ESS

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Identifier son profil de communicant
- Adapter sa communication à différents profils
- Utiliser des techniques de communication non violente et de prévention des conflits
- Exprimer ses remarques et désaccords devant les autres pour construire une relation durable
- Gérer ses émotions, prendre de la distance
- Situer son rôle et utiliser ses ressources et ceux de ses collègues afin de renforcer la dynamique de groupe
- Repérer les facteurs de cohésion et d'intégration à une équipe



## Programme

### Les bases de la communication

- Principes de base de la communication : les différentes étapes de transmission d'un message
- Caractéristiques des différents styles de communicant
- Identification de son style

### Prévenir et gérer les conflits et les situations d'agressivité

- La Communication Non-Violente et l'amélioration de ses interactions
- Sources et risques de conflits
- Réponse aux critiques, objections et les attaques personnelles
- La démarche assertive
- La prise de distance et de recul face à une situation conflictuelle

### La communication professionnelle

- Transmission d'un message
- Adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Attitude d'ouverture, d'écoute et de prisme en compte de l'avis d'autrui
- L'image, estime et affirmation de soi
- La gestion des émotions

### Le travail en équipe

- Le rôle et la place de chacun au sein d'une équipe
- La complémentarité comme facteur de cohésion
- Le travail collectif et la mise en synergie
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

## Modalités et délai d'accès

### Cloture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Gérer son stress et ses émotions

Tout individu peut être confronté à des situations diverses pouvant se révéler stressantes dans le cadre de son activité professionnelle. Pour y faire face, la compréhension des mécanismes du stress est indispensable afin de pouvoir mieux comprendre et gérer ses émotions. Cette formation vous donnera des clefs pour mieux se comprendre et comprendre l'autre afin de prendre la distance sur les situations complexes rencontrées.

## Public

Toute personne travaillant dans le champ de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

12 et 13 octobre 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Thierry Bravo

Formateur consultant spécialisé sur les compétences psychosociales. Il accompagne depuis plusieurs années les salariés sur ces questions.

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Mieux appréhender la compréhension du comportement humain
- Identifier les facteurs de stress et situations potentiellement stressantes
- Appréhender les mécanismes et effets du stress
- Identifier la palette des émotions
- Gérer ses émotions et mieux comprendre celles des autres,
- Renforcer la confiance en soi et prendre de la distance



## Programme

### Les émotions et les sentiments

- Définition des émotions et des sentiments
- Le panel des émotions
- Les émotions positives

### La gestion du stress et des émotions

- Les faits, opinions et sentiments
- La gestion et l'utilisation de son stress de manière constructive
- Les techniques de relaxation

### L'estime et la confiance en soi

- Assertivité et développement du potentiel individuel
- Relativiser et prendre de la distance
- Les leviers et les ressources internes

### La mécanique du stress

- Les mécanismes du stress
- Les effets du stress sur soi-même et dans sa relation avec les autres
- Les situations potentiellement stressante

### Les signes de reconnaissance et l'expression de ses besoins

- L'identification et l'appropriation les signes de reconnaissance
- Le lien entre les émotions et les besoins chez soi et chez les autres
- La formulation d'une demande pour combler un besoin

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr



# Management

---

Manager une équipe, des collaborateurs renvoie à la fois à un positionnement ajusté et des compétences techniques et organisationnelle. Passag/e/s propose deux formations sur ce thème.



# Les fondamentaux du management

Le management d'une équipe demande une maîtrise de la technicité de l'activité de service mais également un positionnement professionnel ajusté à l'exigence de cette fonction. Le management bienveillant et mobilisateur est la clef pour un travail en équipe efficace et respectueux de chacun.

## Public

Tout professionnel de l'ESS amené à manager une équipe

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

28 et 29 septembre 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant presentit

### Yvan morel

Formateur depuis 35 ans spécialisé dans notamment le management, la gestion des conflits et l'efficacité professionnelle

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Identifier des types de management et analyser son style managérial
- Organiser, accompagner, mobiliser son équipe de collaborateurs
- Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation
- Savoir évaluer, valoriser et recadrer les actions de ses collaborateurs pour favoriser leur évolution
- Adapter sa pratique et ses outils aux besoins collectifs et individuels



## Programme

### Rôle et mission du manager, allers vers un management bienveillant et durable

- Représentations autour de la fonction de management
- Les 6 fonctions clés du manager
- Les 4 styles de management, repères, style dominant, intérêts et limites
- Bien-être au travail et performance

### Communication, animation de réunions, la collaboration participative et affirmation de soi

- Les espaces d'échange avec son équipe (individuels et collectifs)
- Animation de réunions participatives
- Assertivité, feedbacks constructifs
- Les conditions d'une délégation réussie
- Les outils facilitateurs

### Les pratiques d'un management mobilisateur

- Les principaux facteurs de motivation
- Méthodologie SMARTE pour des objectifs porteurs de sens
- Valeurs partagées et intérêts collectifs, soutien de la mobilisation

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Manager à distance

Depuis les récentes crises, l'organisation du mode de travail s'est vu bouleversée avec notamment le développement du travail à distance. Le management des équipes pouvant désormais s'effectuer en partie à distance, il semble nécessaire pour les managers d'acquérir des outils pertinents à cette nouvelle forme relationnelle pour communiquer et organiser plus efficacement le travail avec leur équipe. Une évolution sur leurs pratiques et leur posture est donc nécessaire.

## Public

Tout professionnel de l'ESS amené à manager une équipe

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures en distanciel

## Dates

16 et 17 novembre 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Pascal Gros

Formateur depuis plus de 20 ans dans les domaines du management, du contrôle de gestion et de l'analyse économique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Repérer ses pratiques actuelles, freins et leviers d'action pour manager une équipe à distance
- Structurer, accompagner et suivre le travail à distance de son équipe
- Piloter et animer l'équipe à distance
- Intégrer un collaborateur à distance
- Gérer efficacement des situations sensibles à distance



## Programme

### L'organisation du travail de ses équipes à distance

- Le positionnement managérial à distance
- Le cadre de travail à distance
- La responsabilisation des membres de son équipe
- La communication managériale à distance

### L'intégration de ses collaborateurs à distance

- L'adaptation de son management en fonction de la personnalité du salarié
- On-boarding,
- Les mécanismes de motivation
- Cadrage et évaluation du travail des membres de l'équipe

### L'animation de réunion à distance

- Les caractéristiques des réunions à distance
- Les techniques d'animation à distance
- Les outils collaboratifs à distance : intérêts et limites

### La prévention et la gestion des conflits dû au travail à distance

- Les signaux qui alertent
- La posture
- Les bases de la communication non violente
- L'instauration d'un climat sain / bienveillant

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Développement social local, gestion de projet et mobilisation

---

Passag/e/s propose 4 formations sur ces thèmes. Elle s'inscrivent dans un parcours pédagogique sur les compétences clefs des salariées de l'ESS étant amenés à proposer et mettre en oeuvre des projets à utilité collective pour les habitants ou les salariés en parcours d'insertion socio-professionnelle.



# Les fondamentaux de la gestion de projet collectif

Monter un projet collectif dans un cadre professionnel demande technicité et maîtrise des étapes et des outils de base de la gestion de projet. Cette formation vous aidera à acquérir les fondamentaux pour mieux vous lancer dans la réalisation de projets quelque soit la thématique.

## Public

Tout professionnel ou bénévole débutant dans la gestion de projet

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

03 et 04 avril 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant presentti

### Sophia Lakdar

Formatrice spécialisée sur la gouvernance associative, les financements et partenariats ainsi que la gestion de projet. Elle a été directrice d'association pendant plus de 10 ans.

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux de la gestion de projet
- Identifier les différentes étapes de la gestion de projet
- Renforcer sa posture et son positionnement de chargé de projet
- Repérer les éléments clefs pour un pilotage de projet efficient
- Acquérir et renforcer des outils de gestion de projet (Ex : fiche projet, fiche évaluation, compte rendu de temps de rencontre...)



## Programme

### Les étapes du projet

- Les 5 étapes clefs d'un projet
  - Analyse du besoin
  - Définition d'objectifs opérationnels
  - Plan d'action
  - Mise en oeuvre
  - Evaluation bilan
- Les outils de gestion projet

### Le pilotage du projet au quotidien

- Réunion et compte-rendu
- L'anticipation et la gestion des imprévus
- La définition et la mise en place du rétroplanning
- Le rôle et place de chacun (public, collègues, partenaires)

### L'animation du projet

- La mobilisation et la participation du public
- La communication interne et externe du projet
- La motivations des membres de l'équipe tout au long du projet
- L'animation de temps collectifs
- Le positionnement de chargé de projet

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Les démarches participatives et outils de l'éducation populaire : les fondamentaux

Vous vous formerez à la démarche participative pour la mettre en oeuvre dans vos projets et actions. Vous vous spécialisez ainsi sur les outils de l'éducation populaire propices à la mobilisation de votre public.

## Public

Professionnel en charge de l'accompagnement et de l'animation de groupes d'habitants, de partenaires, de bénévoles, de salariés.

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Dates

06 et 07 juin 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Noémie PEYREL

15 ans d'expertise dans le secteur socio-éducatif, formatrice depuis 7 ans spécialisée sur le pouvoir d'agir, l'interculturalité...

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Conduire un projet dans un cadre participatif
- Identifier les acteurs et personnes ressources
- Comprendre les dynamiques de groupe
- Savoir intervenir dans des situations d'interaction variées
- Explorer les techniques d'aller-vers et de mobilisation
- Construire un espace d'échanges sécurisant et bienveillant avec son public



## Programme

### Expérimentation et capitalisation d'outils

- Outils de réseaux : intranet, outil collaboratif en ligne PAD
- Outils d'expression : les cordes, la carte mentale, débats mouvants
- Outils de création : le théâtre forum, votation citoyenne
- Outils d'évaluation : les 4 carrés, 3-2-1; l'abaque de Reigner
- Outils d'échanges de pratique : jeux de rôles, métaplan, photolangage

### Conception d'actions et mobilisation

- Éducation populaire
- Échelle de participation et pouvoir d'agir
- Attentes des acteurs
- Objectifs de mobilisation
- Freins à la participation
- Progression et étapes du projet

### Animation et participation

- Rôles et postures de l'animateur
- Cadre de bienveillance
- Groupes : de parole, d'expression, de décision, de débat, de projet
- Relations interpersonnelles et rapports au pouvoir
- Coopération, répartition des tâches et résolution de problèmes
- Consignes d'écoute, reformulation, explicitation et synthèse
- Accessibilité des supports d'animation

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# La gestion de projet collectif perfectionnement

## Le participatif au service de l'intelligence collective

Cette formation permettra de perfectionner sa technicité en conduite de projet participatif à utilité collective. Elle renforcera à la fois les outils, la démarche méthodologique et le positionnement pour monter des projets collectifs avec son public (habitants, salariés en insertion, ...) en le mettant acteur au coeur du projet. L'échange de pratiques nourrira votre créativité.

### Public

Tout professionnel voulant se perfectionner dans la mise en oeuvre des projets à utilité collective: chargé de lien social, agent de développement local, chargé de mission, chef de projet...

### Prérequis

Avoir une expérience en gestion de projet

### Durée

2 jours + 1 jour (REX) soit 21 heures

### Dates

05 et 06 octobre 2023 +  
20 octobre 2023

### Tarifs

Tarif : 960 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 930 € TTC  
par personne

### Modalités

#### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

### Intervenant pressenti

#### Sophia Lakdar

Formatrice spécialisée sur la gouvernance associative, les financements et partenariats ainsi que la gestion de projet. Elle a été directrice d'association pendant plus de 10 ans.

### Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits  
de nos formations en 2021



### Objectifs pédagogiques

- Renforcer sa maîtrise de la diversité des méthodes et les outils de la conduite de projet
- Développer sa capacité de créer les conditions d'une mobilisation du public : démarche participative
- S'approprier la complémentarité et l'Indissociabilité de l'individuel et du collectif
- Appréhender les dynamique de groupe/approche systémique
- Permettre aux participants de créer les conditions d'un cadre contenant et sécurisant pour chacun (inclusion, déclusion, accompagnement du groupe...)
- Echanges sur sa pratique professionnelle



### Programme

#### Les étapes de gestion de projet : échanges et analyses de sa pratique professionnelle

- Perfectionnement de ses étapes de projet : apports méthodologiques
- Expérimentation et capitalisation d'outils
- Echanges de pratiques et travail réflexif

#### Animer et faire vivre un projet

- Rôle et posture de l'animateur participatif
- Relations interpersonnelles
- Aider le public de passer du « je » au « nous »
- Démarche de compréhension d'un groupe et la manière de l'accompagner dans un projet collectif

#### Mobilisation et place du public

- Cadre participative est innovant, apporte une plus-value par rapport aux méthode de travail classique
- Principe de coresponsabilité entre le groupe et l'animateur
- Intelligence collective : parole, d'expression, de décision, de débat, de projet, coopération, répartition des tâches et résolution de problèmes

### Modalités et délai d'accès

#### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Élaborer et animer un atelier collectif

Formation complémentaire à  
"Développer et animer un réseau de  
partenaires" p. 47

L'élaboration et l'animation d'ateliers collectifs demande une technicité particulière faisant à la fois appelle à des connaissances sur le séquençage pédagogique ainsi qu'une capacité à comprendre les interactions au sein d'un groupe. Le rôle de l'animateur est donc de faciliter l'apprentissage et l'interaction entre les participants.

## Public

Tout professionnel de l'ESS

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours

## Dates

11 et 12 mai 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Yvelise Catherine

Formatrice depuis 2017, elle est

spécialisée dans

l'accompagnement des publics et

l'insertion professionnelle

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits

de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Identifier les caractéristiques de ses différents publics cibles
- Élaborer une trame d'animation en fonction de son public
- Créer un contexte favorable à la participation
- Connaître et expérimenter des techniques d'animation



## Programme

### Les différents types de public

- Les différents publics et leurs spécificités :
- La définition des objectifs, but... selon le ou les publics visés
- Les points de vigilance

### L'élaboration d'un atelier collectif

- Caractéristiques des différents types d'ateliers selon son public cible (partenaire, entreprise ou salarié en parcours)
- Diagnostic des besoins et recueil des attentes
- Déclinaison des objectifs en moyens
- Séquençage des activités : alternance et rythme

### Les techniques d'animation

- Les temps de l'animation : accueil, mise en activité, fin de séance
- Les différentes outils, supports et techniques d'animation
- L'implication et la participation du public

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr



# Médiation

---

*"La médiation sociale est un mode efficace de résolution des tensions et de mise en relation des populations des quartiers et des institutions" (Ministère de la cohésion des territoires).*



# La médiation : principes, techniques et outils

La médiation permet de cultiver le lien social au quotidien sur les territoires. Elle demande technicité, outils et un positionnement particulier. Cette formation permettra d'outiller tout professionnel ayant cette fonction afin de se sentir plus à l'aise sur cette mission.

## Public

Tout professionnel intervenant dans le champ de la médiation et de l'intervention sociale.

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Dates

12 et 13 juin 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti Stéphane Lhardy

Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Connaître les grands principes de la médiation
- Développer ses compétences en communication
- Se positionner pour faciliter les échanges
- Acquérir des techniques de négociation et de gestion des conflits



## Programme

### Principes et champs d'intervention

- Cadre éthique
- Présence active de proximité
- Sensibilisation et concertation avec les habitants et habitantes
- Veille sociale et technique
- Gestion des conflits

### Études de cas

- Sollicitation d'avis
- Organisation d'actions participatives
- Rappel des règles d'utilisation des espaces
- Dissuasion des dégradations et du vandalisme
- Conflits de voisinage, conflits avec les bailleurs

### Modalités et techniques

- Influence des systèmes de références et de valeurs dans la communication
- Outils d'écoute active : reformulation, questionnement, art du silence
- Adaptation aux interlocuteurs
- Emergence de solution et libre choix
- Prise de recul et analyse de situation à chaud, à froid

### Mises en application d'outils

- Ateliers de créativité, échanges d'expériences
- Table ronde, navette, réunion de concertation, jeux de rôle, théâtre forum

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

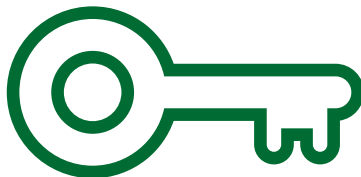
accueil@passages-formation.fr

# Les fondamentaux de l'IAE

---

L'Insertion par l'Activité Economique permet aux personnes les plus éloignées de l'emploi, en raison de difficultés sociales et professionnelles particulières (âge, état de santé, précarité) de bénéficier d'un accompagnement renforcé qui doit faciliter leur insertion sociale et professionnelle par le biais de contrats de travail spécifique. Passag/e/s propose des formations spécifiques sur ce secteur pour les salariés en insertion et permanents des SIAE et tous professionnels qui souhaitent maîtriser mieux les fondamentaux de l'IAE.

Notre offre de formation concerne les thématiques d'encadrement, de management (encadrant technique, chef de service...), d'accompagnement (CIP...), de la médiation (médiateur social...) et du développement social local (agent de développement local, chargé de lien social...).



# Fondamentaux de l'IAE

Le secteur de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) en France est spécifique tant sur ses valeurs, son organisations, ses financements et son encadrement légal. Tout professionnel agissant dans ce domaine se doit d'avoir une connaissance de ses caractéristiques et ses enjeux pour se sentir à l'aise dans l'exercice de ses missions. Cette formation en distanciel, sur deux demi-journées, apportera les fondamentaux de ce secteur pour tout professionnel intégrant ce domaine et souhaitant enrichir et actualiser ses connaissances.

## Public

Toute personne travaillant dans le secteur de l'IAE

## Prérequis

Avoir le matériel nécessaire pour suivre la formation en distanciel

## Durée

1,5 jours en distanciel, soit 10,5 heures

## Dates

15(7 H) + 22 (3,5 H) Mai 2023

## Tarifs

Tarif : 360 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 322,5€ TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant présent

Intervenant expert dans le domaine de l'IAE

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les spécificités de l'IAE en France et connaître les actualités réglementaires
- S'approprier les caractéristiques des structures de l'IAE : 5 agréments, types de structures, leurs objectifs, publics et principes de fonctionnement.
- Identifier le modèle socio-économique des différentes structures selon l'agrément
- Actualiser ses connaissances sur la dernière réforme de l'IAE en France



## Programme

### L'IAE en France

- Définition et dates clefs
- Les grands principes de l'IAE
- Les spécificités d'une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)
- La gouvernance de l'IAE

### Le modèle économique des SIAE

- Les attentes et les enjeux des marchés publics en IAE
- Les différents financements et conditions d'octroi
- Les différents agréments

### Le projet d'insertion des SIAE

- L'équilibre entre le social et l'économique
- le rôle de chacun dans une Structure de l'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) : équipe pluriprofessionnelle

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Salarié en parcours d'insertion

---

Les salariés en parcours d'insertion suivis dans les Structures de l'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) sont composés de «*personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières*» (Article L5132-1 du code du travail). Public par définition fragile, il demande une attention particulière.

Passag/e/s propose deux parcours de formation : une sur les fondamentaux des techniques de nettoyage, secteur représenté dans les chantiers des SIAE et une sur les savoirs être et les gestes et postures pour tout type de chantier.



# Les fondamentaux des techniques de nettoyage

Cette formation construite sur deux modules complémentaires, permet d'acquérir les bases du protocole de nettoyage manuel, et mécanisé, offrant ainsi les compétences techniques fondamentales pour exercer des missions de nettoyages professionnels.

## Public

Salarié en parcours d'insertion amené à réaliser des prestations de nettoyage

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 x 2 jours soit 28 heures

## Dates

Module 1 : 11 et 12 avril 2023  
+  
Module 2 : 17 et 28 avril 2023

## Module 1 - Protocole de nettoyage manuel



### Objectifs pédagogiques

- Connaître le matériel et les produits de nettoyage
- Connaître et appliquer les protocoles de nettoyage
- Intégrer les pratiques de développement durable
- Maîtriser des règles d'hygiène et de sécurité
- Organiser son travail et adapter sa prestation aux lieux d'intervention



### Programme

#### Les produits et le matériel

- Produits de nettoyage (catégories, compositions, dosages)
- Matériel (modèles, usages, précautions et sécurité)
- Critères écologiques et impacts environnementaux

#### Les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie

- Equipements de protection individuels et collectifs
- Pictogrammes de sécurité
- Emploi, manipulation et stockage des produits
- Evaluation des risques : glissades, chocs, brûlures, inhalations

#### Les protocoles de nettoyage

- Eco-gestes (eau, produits, énergie, déchets)
- Bureaux, sanitaires, locaux collectifs
- Sols (balayage à sec, humide à plat, manuel)
- Méthode de la pré-imprégnation

### Tarif

Tarif : 795 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 725 €

TTC par personne

### Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

### Intervenant pressenti

#### Fabrice AGEON

Formateur depuis plus de 30 ans,  
il détient une expertise technique  
en hygiène, santé et sécurité

### Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits  
de nos formations en 2021

## Module 2 - Nettoyage mécanisé



### Objectifs pédagogiques

- Connaître les techniques de nettoyage mécanisé
- Savoir utiliser une monobrosse, un nettoyeur vapeur, un injecteur-extracteur
- Adapter son intervention au type de sol
- Connaître les risques et appliquer les mesures de sécurité Adopter les bons gestes et postures



### Programme

#### Le lavage mécanisé

- Sols (caractéristiques)
- Techniques de nettoyage et machines
- Règles de sécurité et de protection sur un chantier
- Gestes et postures

#### L'utilisation de la monobrosse, d'un nettoyage vapeur, d'un injecteur-extracteur

- Choix des accessoires
- Principes de fonctionnement et d'entretien
- Manipulation et méthode de travail appliquée
- Points de vigilance et de sécurité

### Modalités et délai d'accès

#### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Les essentiels au travail : des savoir-être aux gestes et postures

Les salariés en parcours d'insertion, dans le cadre de leurs missions, peuvent rencontrer des situations conflictuelles avec leur collègues et les usagers. De plus, la technicité de leur poste demande une bonne connaissance de gestes et postures afin de l'exercer dans des conditions de travail sûres et adaptées.

## Public

Tout salarié en parcours d'insertion

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 + 1 jours soit 21 heures

## Dates

Module 1 : 02 et 03 mars 2023

+

Module 2 : 20 mars 2023

## Module 1 - Les attitudes de service et la gestion des conflits



### Objectifs pédagogiques

- Développer des compétences de base en communication dans les différentes situations professionnelles
- Savoir se présenter et se positionner professionnellement
- Entretien de bonnes relations avec sa hiérarchie, ses collègues, les clients, les usagers
- Anticiper et prévenir les situations potentiellement conflictuelles
- Maîtriser les techniques de communication, de prévention et de résolution de conflits
- Développer sa capacité à être calme, serein et affirmé face à une personne énervée ou en colère
- Savoir gérer son stress et ses émotions
- Renforcer sa capacité à prendre de la distance



### Programme

#### Les Attitudes de service : la posture professionnelle

- Connaître les spécificités de son environnement de travail
- Savoir se présenter et présenter le cadre de son intervention
- Savoir rendre compte de son activité et donner des alertes

#### La Communication adaptée aux différents interlocuteurs

- Les bases de la communication orale
- L'image et l'estime de soi
- L'importance du corps et du non verbal

#### Les bons réflexes face aux conflits : prévenir, réagir et désamorcer

- Se préparer à affronter une situation délicate
- S'adapter à son interlocuteur, à la situation (contexte de l'espace public)
- Répondre aux critiques et aux objections et gérer les attaques personnelles : faits, opinions, sentiments
- La démarche assertive
- Prendre de la distance
- Exploiter son stress de manière constructive, contrôler ses émotions



## Tarif

Tarif : 580 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 525 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Valeria DAFARRA

Formatrice depuis 10 ans, expérience de 5 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021

## Module 2 - Les gestes et postures



### Objectifs pédagogiques

- Connaître l'incidence de gestes et postures inappropriés
- Connaître le principe d'économie d'effort et atténuer la fatigue
- Adopter les gestes et postures de travail adaptés
- Pratiquer en sécurité toute manutention liée à son poste



### Programme

#### Les risques liés aux situations professionnelles

- Notions d'anatomie et du schéma corporel
- Pathologies dues aux accidents du travail et maladies professionnelles

#### Principes généraux de manutention

- Effort et économie d'effort
- Sécurité physique

#### Entraînement aux gestes et postures adaptés aux postes de travail

- Démonstration et réalisation de manutentions
- Repérage des mauvaises habitudes et réajustement

#### Exercices d'assouplissement et d'étirements

- Entretien et détente du rachis,
- Application sur le lieu de travail et au domicile

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Encadrement et management

---

Les compétences d'encadrement et de management dans le secteur de l'IAE sont des fonctions clefs à la fois pour les encadrants techniques, chefs d'équipe ou toute personne chargée de coordonner et d'accompagner le travail des salariés en parcours d'insertion. Passag/e/s propose quatre formations spécifiques pour renforcer les outils et la posture d'encadrement et de management des salariés permanents.



# Manager et communiquer efficacement avec son équipe en parcours

Le management d'une équipe de salariés en parcours d'insertion demande une maîtrise de la technicité de l'activité de service, mais également un positionnement professionnel ajusté à l'exigence de cette fonction d'encadrement au sein d'une SIAE.

## Public

Encadrants techniques et chefs d'équipe expérimentés de SIAE

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

19 et 20 avril 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans, spécialisée notamment dans le management, l'encadrement, elle a été cheffe d'agence pendant 10 ans

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Approfondir et consolider ses compétences en management d'équipe
- Renforcer sa posture d'encadrant technique ou chef d'équipe
- Perfectionner ses techniques et outils d'encadrement et de coordination
- Développer son aisance relationnelle et sa capacité d'affirmation
- Se positionner dans sa structure et comprendre les enjeux de sa fonction



## Programme

### Être encadrant technique ou chef d'équipe dans une SIAE

- La posture de l'encadrant technique et du chef d'équipe
- Les enjeux et l'articulation des missions de l'encadrant technique et du chef d'équipe dans le parcours du salarié en insertion
- Rôle et place de chacun dans la structure

### Les techniques et les outils d'encadrement et de coordination du travail des salarié en parcours

- La typologie et spécificités des publics en insertion
- L'instauration d'un cadre nécessaire au regard de la réglementation et de l'efficacité de l'activité
- Les espaces d'échange et de travail avec son équipe (individuels et collectifs / formels et informels), les conditions d'une délégation réussie
- Alerter et rendre compte à sa hiérarchie

### Allers vers un management bienveillant, cadrant et durable

- Représentations autour de la fonction de management : identifier son style dominant et son positionnement, intérêts et limites
- Définition et compréhension du principe d'autorité
- Bien-être au travail et performance

### La communication cadrante et bienveillante en situation professionnelle et l'affirmation de soi

- Le fonctionnement de la communication, écoute active, assertivité... et les outils facilitateurs
- L'adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter
- La cohésion d'équipe

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Organiser et coordonner efficacement un chantier

Savoir gérer le quotidien de son équipe demande à la fois des compétences relationnelles, managériales, organisationnelles et techniques indispensables à la création d'une atmosphère de travail efficace, sécurisante et bienveillante.

## Public

Encadrants techniques, chefs d'équipe, chefs de chantier

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

16 et 17 octobre 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant presentit

### Nevenka Ilic

Formatrice depuis plus de 12 ans, spécialisée notamment dans le management, l'encadrement, elle a été cheffe d'agence pendant 10 ans

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Réaliser un diagnostic de chantier
- Etablir les plannings et plans de charges des équipes
- Donner des consignes et préconiser des techniques, matériaux, matériel
- Suivre et rendre compte de l'avancée du chantier



## Programme

### La préparation de l'activité

- Lecture et interprétation d'un cahier des charges
- Anticipation et planification des besoins humains et matériels
- Formalisation d'objectifs à court et moyen termes
- Attribution des tâches et organisation des équipes
- Relations fonctionnelles et hiérarchiques

### Le suivi du chantier

- Avancée des travaux : imprévus, difficultés et moyens d'ajustement
- Evaluation des progressions individuelles et collectives
- Compte-rendu en interne et aux donneurs d'ordre
- Informations aux habitants, habitantes et autres usagers

### La mise en oeuvre du chantier

- Consignes : produits et matériels, sécurité, EPI, gestes et postures
- Communication professionnelle
- Délégation, animation et contrôle
- Adaptation des tâches aux profils de l'équipe

### La fin de chantier

- Evaluation du rendu par rapport au cahier des charges
- Analyse des réussites et axes d'amélioration

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Élaborer une politique de prix efficiente et réaliste en ACI et en EI

Formation technique et méthodologique, elle vous aidera à élaborer efficacement la politique de prix des chantiers d'insertion de votre structure. C'est à partir des expériences et des apports des participants que les dimensions précisées dans le programme seront abordées. Chaque notion théorique sera travaillée par un cas pratique, un apport d'expérience ou une mise en situation. Chaque exercice pratique sera adapté à l'hétérogénéité du groupe.

## Public

Tout professionnel en charge d'élaborer les budgets et devis des SIAE (ACI et EI)

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

04 et 05 mai 2023

## Tarifs

Tarif : 640 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

Intervenant expert sur la thématique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Réinterroger sa politique-prix au regard du projet Régie
- S'approprier la méthodologie de calcul des coûts de revient proposée par le réseau
- Expérimenter les calculs de coût de revient et identifier les facteurs clefs de réussite dans une Régie
- Identifier les leviers stratégiques dans la construction du prix



## Programme

### Définition du périmètre

- Échelle d'analyse
- Les grandes fonctions qui permettent de réaliser la prestation
- Unité de mesure

### Calcul du coût de revient

- Définir le périmètre du calcul des coûts de revient
- Calculer le temps de travail technique d'un opérateur
- Impact de certains changements sur le coût de revient
- Passage du coût de revient au prix de vente

### Définition de la marge et définition du prix de vente

- Valorisation financière des éléments stratégique interne et externe de sa structure
- Calcul de la marge
- Bien répartir son équipe pour calculer le temps de travail technique à l'échelle d'une équipe
- Calculer son reste à charge
- Points de vigilance

## Modalités et délai d'accès

### Clôture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Accompagnement

---

L'IAE se définit par un équilibre entre une activité économique viable et un accompagnement socioprofessionnel adapté aux profils des salariés en parcours d'insertion. Passag/e/s propose des formations spécifiques sur les fondamentaux et les compétences clefs des salariés accompagnant les salariés dans un parcours d'insertion socio-professionnelle.



# Communication et relation dans l'accompagnement du salarié en parcours

Les équipes de salariés en insertion sont souvent composées de personnes de différentes cultures. Richesse, cette interculturalité peut cependant parfois être la source de difficultés de compréhension du comportement de l'autre et impacter l'organisation de l'activité. Cette formation permettra aux accompagnants des salariés en parcours en insertion, de renforcer leur capacité de compréhension et de communication structurante et bienveillante.

## Public

Tout professionnel salarié ou bénévole de l'IAE : CIP

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

21 et 22 mars 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

## Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Stéphane LHARDY

Référent CQP - Formateur depuis 20 ans, expérience de 15 ans dans le secteur social et de l'insertion économique

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Dépasser ses représentations et repérer l'implication de ses propres modèles dans la relation à l'autre
- Poser un cadre bienveillant et structurant dans ses interrelations avec le public accompagné
- Renforcer ses qualités de communication par des techniques selon un contexte donné
- Initier un langage et une culture commune pour répondre aux enjeux et mission de la structure



## Programme

### La relation interculturelle

- Modes de relations interpersonnelles
- Rapports à l'individu, au groupe, aux activités à l'espace et au temps
- Notions de cultures
- Frein à la communication : représentations, stéréotypes et préjugés
- Les éléments communs qui relient pour la mise en place d'une culture commune

### Les spécificités de

### l'accompagnement dans les SIAE

- La posture et le positionnement de l'accompagnant
- Les enjeux de l'accompagnement dans une structure de l'IAE
- Les spécificités du public accompagné
- L'attitude d'ouverture à l'autre dans un contexte professionnel
- Les espaces de discussion formels et informels

### La communication structurante et bienveillante en situation professionnelle

- L'adaptation de sa posture et de sa communication selon l'interlocuteur et le contexte
- Le cadre de référence, schéma de communication...
- La communication non-violente
- La démarche assertive
- Acceptation des remarques et critiques
- Difficultés relationnelles possibles et les leviers pour les surmonter

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Développer et animer un réseau de partenaires en faveur du parcours professionnel d'insertion

Formation  
complémentaire à  
"Élaborer et animer  
un atelier collectif"  
p. 31

Cette formation vous aidera à construire un réseau de partenaires au service de l'accompagnement socio-professionnel de votre public. Elle enrichira la qualité de vos accompagnements socio-professionnels par un rayonnement sur votre territoire d'intervention.

## Public

Tout professionnel en charge de la relation partenariale dans une SIAE : CIP, Accompagnateur Socio-Professionnel...

## Prérequis

Aucun

## Durée

2 jours soit 14 heures

## Dates

08 et 09 juin 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne

Tarif adhérent-Régie : 620 €

TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Yvelise Catherine

Formatrice depuis 2017, elle est spécialisée dans l'accompagnement des publics et l'insertion professionnelle

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Enrichir son réseau pour répondre aux besoins des salariés en parcours d'insertion
- Déterminer les différents acteurs, partenaires et leur rôle dans les réseaux de l'IAE
- Communiquer et sensibiliser auprès son réseau sur sa structure et sur les parcours d'insertion
- Informer les salariés en parcours sur les employeurs du bassin et leurs attentes



## Programme

### La relation entre les structures de l'IAE et les partenaires

- Les différents acteurs et leur rôle dans le parcours du salarié
- Les enjeux du lien avec les entreprises pour les structures de l'IAE et les salariés en parcours

### La mobilisation de son réseau

- La définition de son territoire, de son périmètre d'intervention
- L'élaboration du diagnostic de son territoire
- Les outils et méthodes de base pour mobiliser : base de donnée, veille, prospection...
- L'intégration des salariés en parcours dans sa communication/mobilisation

### Les réseaux "types" des structures de l'IAE

- Les types de réseau : clubs, associations de ZA, grappes, pôles de compétences, clusters, pôles de compétitive, réseaux virtuels
- La mutualisation des réseaux

### La communication auprès de son réseau

- Techniques d'approche et de communication : la prospection physique, par téléphone, par mail, les réseaux sociaux...
- La valorisation des parcours en insertion, les éléments clefs
- Les types d'événements pour rassembler

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr



# Élaborer un diagnostic socio-professionnel

Évaluer finement les besoins et les ressources existantes de la personne accompagnée est essentielle pour proposer des solutions adaptées à la spécificité de son public. Cette formation renforcera votre technique de diagnostic socio-professionnel à partir d'outils et d'échanges sur sa pratique.

## Public

Tout professionnel en charge de l'accompagnement socio-professionnel dans une SIAE : CIP, ASP...

## Prérequis

Aucun

## Durée

1 jour en présentiel + 1/2 journée en distanciel soit 10,5 heures

## Dates

03 et 04 mai 2023

## Tarif

Tarif : 640 € TTC par personne  
Tarif adhérent-Régie : 620 € TTC par personne

## Modalités

### pédagogique et d'évaluation

Voir p.7 et 8

### Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap à la formation

Voir p.7

## Intervenant pressenti

### Stéphane LHARDY

15 ans d'expertise dans le secteur socio-éducatif, formatrice depuis 7 ans spécialisée sur le pouvoir d'agir, l'interculturalité...

## Taux de satisfaction

90% de nos stagiaires satisfaits de nos formations en 2021



## Objectifs pédagogiques

- Réaliser un diagnostic socio-professionnel adapté aux personnes en situation d'accompagnement
- Identifier les spécificités des publics en situation d'accompagnement
- Analyser une demande puis établir un diagnostic
- Mettre en oeuvre des entretiens efficaces



## Programme

### Les spécificités des publics en situation d'accompagnement

- Les attentes de la structure d'insertion par rapport aux accompagnants
- Les particularités des salariés en parcours
- Appréhender la personne dans sa globalité : sphères personnelle, familiale, sociale et professionnelle

### Le diagnostic

- Les enjeux du diagnostic pour l'accompagnant et le salarié en parcours
- L'identification et la prise en compte des contraintes et freins professionnels et personnels aux projets du salarié en parcours
- Les éléments clefs d'un diagnostic réussi
- Les limites du diagnostic

### La préparation et la conduite d'entretien

- Les étapes d'un entretien : la préparation, la conduite et la conclusion
- L'utilisation et le développement d'outils de diagnostic (grille d'évaluation, test de positionnement...)
- La communication efficace : l'écoute active, la reformulation, la gestuelle

## Modalités et délai d'accès

### Cloûture des inscriptions deux semaines avant le début de la formation !

Pour de plus amples informations vous pouvez contacter Cécile Landry :

01 79 35 36 64

accueil@passages-formation.fr

# Retrouvez Passag/e/s dans le catalogue national d'Uniformation

Les Régies de Quartier et de Territoire de moins de 50 ETP bénéficient d'une offre de formation dans le cadre du catalogue national d'Uniformation.

Les sessions de formation se déroulent tout au long de l'année sur l'ensemble du territoire national sur une diversité de thématiques.

Vous pouvez retrouver l'ensemble l'offre et vous y inscrire en allant sur leur site  
[www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)



Depuis 2014 Passag/e/s est un des prestataires de l'OPCO Uniformation.

Pour cette année, vous nous retrouverez dans leur catalogue national sur les formations suivantes :

## **Prise de parole en public**

## **Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public**

## **Recruter efficacement en accord avec le principe de diversité**

## **Entretien Professionnel, CEP et CPF**

Cette année également, est proposé pour les Régies de - et de + 50 ETP des formations sur

## **La participation des personnes accompagnées**

## **Développement social local**

Pour plus d'information, contacter Cécile Landry, coordinatrice pédagogique formation catalogue à Passag/e/s  
au **01 79 35 36 64** ou à [accueil@passages-formation.fr](mailto:accueil@passages-formation.fr)



# Contacts utiles

---

Une question sur le financement, la mise en place, le contenu, le déroulement... de nos formations, n'hésitez pas à solliciter notre équipe:  
01 48 05 75 75 - [accueil@passages-formation.fr](mailto:accueil@passages-formation.fr)

---

Pour le financement de vos formations, n'hésitez pas à prendre contact avec le conseiller de votre OPCO pour lequel vous êtes adhérents.

Uniformation : [www.uniformation.fr](http://www.uniformation.fr)

Akto : [www.akto.fr](http://www.akto.fr)

---

# Passag/e/s remercie les structures qui nous ont fait confiance

Depuis 2012, ce sont plusieurs centaines de structures de l'Économie Sociale et Solidaire qui ont formé leurs salariés auprès de notre organisme de formation. Nous les remercions pour leur confiance.



Union des  
**Mutuelles**  
de France

## Objet

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## Tarifs

Notre organisme de formation n'est pas assujéti à la TVA. Tous nos tarifs s'entendent nets de taxes. Ils comprennent les coûts pédagogiques de l'action et la fourniture des supports de formation. Les éventuels frais de déplacements, d'hébergement et de restauration demeurent à la charge du stagiaire ou de la structure.

## Inscriptions, facturation, règlement

L'inscription d'un stagiaire est prise en compte à réception du :

- Devis (en ligne ou sur demande) dûment complété, signé et tamponné, au minimum 2 semaines avant le démarrage de la formation.

Pour certaines formations, un chèque d'acompte d'un montant égal à 30 % du prix de la formation pourra être demandé.

Le nombre de places étant limité, les inscriptions seront prises en compte par ordre de réception.

Au plus tard une semaine précédant le début de la formation, nous vous enverrons

- La convention de formation, en deux exemplaires. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Passag/e/s un exemplaire signé et portant son cachet commercial
- La convocation à la formation
- Le programme détaillé et toutes les informations utiles à la bonne organisation de la formation

À la fin de la formation, nous vous transmettrons la facture et l'attestation de présence.

Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

## Prise en charge directe par l'OPCO \ Autre financeur

Si vous souhaitez que le règlement soit émis par l'OPCO dont vous dépendez, il vous appartient de :

- Nous préciser les modalités spécifiques de prise en charge sur votre devis
- Nous adresser une copie de la demande de prise en charge que vous aurez effectué auprès de votre OPCO

- Nous retourner, au plus tard le dernier jour du stage, l'accord de prise en charge reçu de votre OPCO ainsi que la convention de formation signée

À l'issue de la formation, nous vous adresserons la facture qu'il vous appartiendra de transmettre à votre OPCO pour que celui-ci procède au règlement.

Si la totalité des coûts sont pris en charge par l'OPCO, nous vous retournerons le chèque d'acompte de 30 % accompagné de l'attestation de présence.

En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, vous serez redevable de l'intégralité du coût de la formation et serez facturé du montant correspondant.

## Annulation et report du fait de l'OF

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure (défaillance d'un formateur, grèves des transports, mauvaises conditions météorologiques, problème de salle) ou d'un nombre de participants insuffisants.

Dans ce cas, l'ensemble des participants seront prévenus par mail et par téléphone.

En cas de report de la formation, vous êtes libre de maintenir ou non votre inscription.

En cas de désinscription, comme en cas d'annulation, nous vous retournons le chèque d'acompte.

## Annulation et report du fait du stagiaire

Toute demande d'annulation doit être effectuée par écrit.

En cas d'annulation dans un délai de moins de 15 jours calendaires avant le début de la formation, 30 % du montant de la session formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Dans la limite des places disponibles, vous pouvez reporter, une fois et sans pénalité, votre inscription sur une session programmée ultérieurement au cours des 12 mois suivants.

Vous avez aussi la possibilité de remplacer le participant initialement inscrit par un autre participant. Toute formation commencée est due dans sa totalité.

## Propriété intellectuelle

Les programmes et supports de formation restent la pleine propriété de l'organisme de formation. Toute reproduction et diffusion à des fins commerciales, ainsi que tout enregistrement des sessions de formation sont strictement interdits.

## Résolution de litiges

### Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Tout litige ne pouvant faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

### Communication

Le client accepte d'être cité par Passag/e/s comme client de ses offres de services, au frais de Passag/e/s. Le client autorise Passag/e/s à mentionner son nom, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, sur son site internet et également dans ses listes de références et ses propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle.

### Protections des données

#### à caractère personnel

Passag/e/s dispose de moyens informatiques destinés à gérer plus facilement les inscriptions des stagiaires aux formations. Il convient aux clients d'en informer les stagiaires qu'ils inscrivent.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage de Passag/e/s et ne peuvent être communiquées qu'aux salariés de Passag/e/s.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en adressant une demande écrite à Passag/e/s, 144 boulevard de la Villette 75019 Paris.

# Passag/e/s en images

---

## Remise de diplôme CQP- Promo 14 - Paris



## Remise de diplôme CQP - Promo 14 - Président du Mouvement des Régies " Jacques LIMOUZIN et un stagiaire "



# Passag/e/s en images

---



Remise de diplôme CQP - Promo 13 -  
Paris

144 boulevard de la Villette - 75019 PARIS

01 48 05 75 75

accueil@passages-formation.fr

www.passages-formation.fr

Siret : 750 858 680 00028

N° Activité : 11 75 48610 75

